

Assunto: Política de Privacidade	Identificação: PP – NURA – 01 Versão:01
Responsável: Jurídico/ Encarregado pelo tratamento de dados pessoais	Publicado em: 19/06/2024
Normas vinculadas:	Revisão até: 01/06/2025

INFORMAÇÕES GERAIS

Para nós da NURA SOLUÇÕES LTDA. (“Nura”) o respeito e o cuidado com seus dados pessoais são prioridades. Por isso, não medimos esforços na hora de cumprir todas as medidas de segurança necessárias para que seus dados estejam protegidos e para que você, titular dos dados, tenha plena consciência sobre como são utilizados por nós.

Asseguramos a nossos Clientes que qualquer tratamento de dados pessoais que a Nura realize estará em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados e com o disposto na presente Política.

Ler, compreender e aceitar esta Política de Privacidade é um requisito essencial para poder contratar e/ou estabelecer qualquer tipo de relacionamento com a Nura.

RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO

O controlador de seus dados é a Nura, inscrita no CNPJ sob o nº 48.961.515/0001-84, com sede na Rua Solon, 857, Bairro Bom Retiro, Cidade de São Paulo/SP, CEP 01127-010.

Para mais informações sobre a coleta e utilização seus dados pessoais, pedimos que entre em contato com nosso Encarregado pelo tratamento dos dados pessoais (DPO), Elisangela Rose Pereira, a través do seguinte e-mail: contato@nurasolucoes.com.br.

OBJETIVO

A Política de Privacidade da Nura tem como objetivo demonstrar o compromisso da empresa com relação a transparência com que trata os Dados Pessoais dos Titulares, assim, como expressar seu comprometimento com a segurança nos serviços fornecidos. Esta Política é parte do Programa de Governança em Privacidade de Dados da Nura, composto também por outros documentos, diretrizes, normas e procedimentos.

Ao utilizar nossos Serviços você declara o seu consentimento expresso, ou seja, você concorda de forma explícita, que nós podemos coletar, tratar e armazenar os seus dados de acordo com os termos e condições descritos abaixo.

OS SERVIÇOS

A Nura presta serviços de correspondente bancário e atua como intermediário, sendo os Produtos e Serviços (conforme definido abaixo) contratados diretamente com as Instituições Financeiras parceiras (“Instituições Financeiras”).

Na qualidade de controladora dos dados pessoais, a Nura trata dados pessoais: (i) obtidos por meio do website www.nurasolucoes.com.br (“Plataforma”); (ii) coletados por outras fontes disponíveis, e/ou (iii) por meio de terceiros.

A Plataforma tem como objetivo principal conectar pessoas físicas ou empresas que desejam solicitar a contratação de produtos e serviços oferecidos com o intermédio da Nura, além de ser responsável, a partir das informações disponibilizadas por você (“Você” ou “Usuário”), pela análise do risco de crédito do Usuário e da pessoa física ou jurídica cadastrada por Você (“Cliente”) a fim de oferecer-lhes as condições adequadas para a concessão de empréstimos e financiamentos ou outros serviços que possam vir a ser oferecidos por, ou com o intermédio da Nura (todos, em conjunto, “Produtos e Serviços”).

Você, seja na sua atuação como pessoa física ou na qualidade de representante do Cliente, aceita e concorda com esta Política de Privacidade (“Política”), vinculando-se aos termos e condições desta Política.

DADOS QUE COLETAMOS

Ao navegar em nossa Plataforma, assinar newsletters, participar de campanhas e promoções, entrar em contato com a Nura por meio de canais de atendimento, criar uma conta de acesso em nossa Plataforma (“Conta de Acesso”), gerar propostas, realizar uma solicitação de crédito ou de qualquer outra forma contratar os Produtos e Serviços, Você nos fornecerá alguns dados e informações relativos ao Cliente e à Você, que incluem, mas não se limitam, aos dados relativos à Você e a outras pessoas identificadas ou identificáveis (“Dados Pessoais”), que estão associados à sua navegabilidade, à Conta de Acesso e/ou prestação dos Produtos e Serviços, bem como nos permite coletar, em outras fontes, informações cadastrais, financeiras, profissionais, documentais, dentre outras, relacionadas ao Cliente, a Você, aos sócios/acionistas,

diretores/administradores, procuradores (“Representantes”) do Cliente, ou dados de outras pessoas a ele ligadas, incluindo, mas não se limitando aos exemplos a seguir (“Dados”):

- **Dados de Contato:** Podemos coletar nome, endereço de e-mail, endereço e telefone para contato relacionados a Você, ao Cliente, a Representantes do Cliente e de empresas do Grupo Econômico do Cliente além de razão social, registros e licenças;
- **Dados Financeiros:** Podemos coletar dados referentes a pagamento e informações bancárias, incluindo suas contas correntes e de pagamento, extratos bancários, dados de cartão de crédito, e outros utilizados para preenchimento de Declarações Anuais de Imposto de Renda;
- **Dados de sua Relação Societária:** Podemos coletar informações suas, do Cliente e de Representantes do Cliente com relação a participações societárias, empresas direta ou indiretamente controladas, controladoras, sob controle comum, subsidiárias, afiliadas, coligadas, em nome de parentes de primeiro grau (“Grupo Econômico”), vínculo com o Cliente e com outras empresas, data de entrada na sociedade, país de origem e seu cargo, estado civil, dentre outras informações;
- **Dados Gerais para fins de Análise de Crédito:** Podemos coletar dados variados do Usuário, do Cliente, de Representantes do Cliente e de empresas do Grupo Econômico do Cliente para fins de análise de perfil de crédito, como nome completo, sexo, informações do(a) cônjuge/companheiro(a), estado civil, nome dos pais, data de nascimento, idade, nacionalidade, naturalidade, posse de veículos, dados do Programa Integração Social (PIS), aderência ao seguro desemprego, histórico funcional, restituição de Imposto de Renda Pessoa Física (“IRPF”), bens informados no IRPF, valor dos ativos físicos, existência de dependentes indicados no IRPF, restituição de IRPF, telefone, situação do CPF ou do CNPJ, zona eleitoral, seção eleitoral, título de eleitor, vínculo empregatício, vínculos (atuais ou passados) com outras empresas, situação seguro desemprego, data de admissão, data de demissão, empresas em que já trabalhou, existência de financiamento habitacional ou de veículo, processos judiciais (movidas contra ou a favor), tipo de processos judiciais, quantidade de processos judiciais, entre outros dados importantes para os Produtos e Serviços;
- **Dados de Organismos de Proteção ao Crédito (“Bureaus de Crédito”):** Podemos coletar dados variados do Usuário, do Cliente, de Representantes do Cliente e de empresas do Grupo Econômico do Cliente para fins de análise de perfil de crédito, como restrições financeiras, pendências financeiras, protestos, dívidas e consultas aos órgãos de proteção ao crédito;

- **Dados Públicos:** Podemos coletar dados variados do Usuário, do Cliente, de Representantes do Cliente e de empresas do Grupo Econômico do Cliente para fins de análise de perfil de crédito, como fotos, nomes, lista de amigos, comentários, publicações, data de publicações, avaliações e informações pessoais desde que estejam públicas ou tenham sido tornado públicas em diferentes plataformas, incluindo, mas não se limitando a redes sociais.
- **Documentos Pessoais:** Podemos coletar informações e documentos variados do Usuário, do Cliente, de Representantes do Cliente e de empresas do Grupo Econômico do Cliente para fins de análise de perfil de crédito, como Carteira Nacional de Habilitação (“CNH”), número de identidade (“RG”) e órgão expedidor, número do Cadastro de Pessoas Físicas (CPF), número do CREA, Passaporte, Comprovantes de Residência, Fotografia, Assinatura, Extratos Bancários, Declarações Anuais de Imposto de Renda, Certidões de Nascimento, Certidões de Casamento e Certidões de Óbito.
- **Dados Antifraude:** Podemos coletar dados variados do Usuário, do Cliente, de Representantes do Cliente e de empresas do Grupo Econômico do Cliente, incluindo, mas não se limitando a, nome completo, data de nascimento, CPF, CNH, RG e órgão expedidor, Passaporte, foto, ano de falecimento, situação do CPF na Receita Federal do Brasil (“RFB”) e Departamento Nacional de Trânsito (DENATRAN), risco de fraude do e-mail utilizado, informações técnicas do e-mail, linguagem utilizada na máquina.
- **Dados de Localização:** Podemos coletar o endereço de Protocolo da Internet (“IP”) da máquina, endereço, Código de Endereçamento Postal (CEP), cidade, latitude, versão do protocolo de internet, longitude, Unidade Federativa (UF), nome da região, código do país, nome do país, código de área, de região, do continente, nome do continente, entre outras informações, todas em relação ao Usuário, ao Cliente, Representantes do Cliente e de empresas do Grupo Econômico do Cliente;
- **Dados Sensíveis:** Podemos coletar dados considerados sensíveis com base na LGPD, tais como dados associados à exposição política, dados biométricos e de filiação partidária do Usuário, do Cliente, de Representantes do Cliente e de empresas do Grupo Econômico do Cliente. Caso o Usuário ative essa funcionalidade, poderá acessar solicitar a contratação dos Produtos e Serviços através de biometria, sendo certo que, nesse caso, todos os dados biométricos cadastrados nas configurações do aparelho celular do Usuário serão coletados e tratados pela Nura para viabilizar a autenticação do Usuário e prevenir fraudes;

- **Dados Gerais de Cobrança:** Podemos coletar dados variados do Usuário, do Cliente, de Representantes do Cliente e de empresas do Grupo Econômico do Cliente para fins de cobrança extra ou judicial, como razão social ou nome completo, nacionalidade, profissão, estado civil, informações do(a) cônjuge/companheiro(a) (tais como nome completo, CPF, e-mail e eventuais outras informações necessárias à defesa extra e judicial), endereço, e-mail, telefone, CPF ou CNPJ, RG, título de eleitor, comprovante de residência, comprovante de renda pessoal ou empresarial (tais como pro labore, IRPF, IRPJ, extrato bancário, declaração do contador) e eventuais outras informações coletadas no processo de análise de crédito que sejam necessárias para utilização da defesa da Nura; e
- **Dados que Recebemos e Dados Genéricos:** Podemos coletar dados sobre a visita e uso da Plataforma, tais como o navegador, o aparelho utilizado, seu modelo, versionamento, o nome de domínio do provedor de acesso à Internet, o tipo e identidade do sistema operacional utilizado por Você, pelo Cliente, pelos Representantes do Cliente e de empresas do Grupo Econômico do Cliente, páginas visitadas e padrões de interação com a Plataforma.

Queremos que saiba que não é obrigado a nos fornecer as informações pessoais detalhadas anteriormente, no entanto, trata-se de um requisito essencial para que possa ter qualquer tipo de relacionamento com a Nura e, caso não forneça essas informações, não seremos capazes de lhe atender ou nossa capacidade de fazê-lo poderá ser significativamente prejudicada.

Ao nos fornecer Dados de Cliente e de Representantes do Cliente e de empresas do Grupo Econômico do Cliente Você nos garante (i) haver coletado os Dados de forma legal e (ii) estar autorizado pelo Cliente ou Representantes do Cliente para solicitar os Serviços ou Produtos em seu nome (iii) estar legitimado de acordo com uma das bases legais previstas na LGPD para o tratamento dos Dados. Quando necessário, Você garante ter o consentimento livre, prévio, expresso e específico do Cliente e/ou de Representantes do Cliente para esse fim. Se expressamente solicitado pela Nura, Você deverá fornecer provas de que o consentimento foi devidamente fornecido. Você é o único responsável por suas ações e/ou omissões decorrentes do cumprimento e/ou descumprimento destas obrigações, e responde exclusivamente perante a Nura, titulares de Dados, terceiros e as autoridades por todos os danos e prejuízos que porventura decorram de suas ações ou omissões.

FINALIDADES DO USO DOS SEUS DADOS

Os Dados Pessoais somente serão utilizados para que possamos fornecer os Produtos e Serviços e nos relacionarmos com Você, com o Cliente, Representantes do Cliente e de empresas do Grupo Econômico do Cliente até o limite necessário para tanto. Em nenhum caso utilizaremos os Dados Pessoais para outras finalidades. A seguir, explicamos para que vamos utilizar os Dados Pessoais:

- Dar suporte aos Produtos e Serviços oferecidos e realizar as operações gerais de negócios, conforme aplicável;
- Atender às suas solicitações referentes aos Produtos e Serviços e à Plataforma;
- Avaliar o seu crédito e/ou o crédito do Cliente cadastrado e lhes oferecer condições adequadas para contratação dos Produtos e Serviços;
- Monitorar o seu crédito e o crédito do Cliente ao longo do ciclo de vida dos Produtos e Serviços contratados pela Plataforma;
- Acompanhar a evolução do seu crédito e do crédito do Cliente para realizar ofertas de crédito e de outros Produtos e Serviços no futuro;
- Orientar a tomada de decisões sobre os Produtos e Serviços oferecidos na Plataforma;
- Processar pagamentos;
- Embasar nossa análise para melhorias e aprimoramentos da nossa Plataforma e dos Produtos e Serviços;
- Garantir a segurança durante a prestação dos Produtos e Serviços e sua navegação na Plataforma, detectando, combatendo fraudes e uso indevido dos Dados Pessoais e da nossa Plataforma;
- Cumprir e atender à legislação aplicável, obrigações legais e regulatórias, bem como proteger nossos direitos e atender a nossos legítimos interesses;
- Cumprir exigências contratuais e regulatórias junto a Instituições Financeiras, ao Banco Central do Brasil ("BCB") e demais autoridades regulatórias, judiciais e arbitrais, conforme aplicável;
- Permitir a nossa comunicação com Você, seja diretamente ou mediante envio de novidades, informações e atualizações sobre os Produtos e Serviços e outras comunicações que possam ser do seu interesse;
- Averiguar a existência de fraudes e irregularidades nas informações contidas em bancos de dados de bases públicas e privadas;

- Prevenir e identificar fraudes relacionadas à falsidade ideológica em processos de cadastro e subscrição em relação aos informes, Produtos e Serviços da Nura;
- Aprimorar a Plataforma e facilitar a experiência do Usuário; e
- Pré-aprovar os Produtos e Serviços, os quais somente serão efetivamente disponibilizados ao Cliente e/ou a Você, conforme aplicável, mediante a sua efetiva contratação com a Instituição Financeira.

Se Você optar por usar o WhatsApp como canal de comunicação com o Atendimento ao Cliente, compartilharemos seu número de telefone com a WhatsApp Inc. (empresa localizada nos Estados Unidos) para confirmar que você é usuário desse serviço. Recomendamos que você reveja suas configurações de privacidade e leia a política de privacidade do WhatsApp para obter informações mais detalhadas sobre o uso que o WhatsApp faz dos dados pessoais dos usuários que utilizam seus serviços.

Se Você optar por se comunicar conosco por meio do serviço de bate-papo de uma rede social, alguns dos seus dados pessoais, como seu nome ou nome de usuário, serão importados da sua rede social. Além disso, tenha em mente que os dados que você enviar nesse serviço estarão disponíveis para sua rede social e sujeitos às suas políticas de privacidade, portanto, recomendamos que você reveja suas configurações de privacidade e leia as políticas de privacidade da rede social para obter informações mais detalhadas sobre o uso que fazem de seus dados pessoais ao usar seus serviços.

BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS

Nós realizamos o tratamento dos Dados Pessoais sempre de acordo com as bases legais previstas na legislação aplicável, tais como:

- Execução contratual e procedimentos preliminares relacionados ao contrato;
- Obrigação legal ou regulatória;
- Atender ao nosso legítimo interesse ou ao de terceiros;
- Exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- Proteção do crédito; ou
- Consentimento.

Do mesmo modo, Nós processamos Dados Pessoais Sensíveis de acordo com as bases legais previstas na legislação aplicável, como por exemplo:

- Prevenção à fraude e à segurança do titular;

- Obrigação legal ou regulatória;
- Exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral; ou
- Consentimento.

Nós sempre nos certificaremos de que Você seja informado de maneira transparente e de que, quando necessário, outras ações sejam tomadas para garantir a legalidade desses tratamentos.

COMPARTILHAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS

Em nenhum caso os Dados Pessoais serão objeto de qualquer tipo de comercialização. Somente compartilharemos Dados Pessoais quando exista necessidade para o oferecimento dos Produtos e Serviços, conforme descrito nesta Política de Privacidade, e até o limite necessário para tanto.

Tomaremos todas as medidas necessárias para garantir que nossos funcionários, parceiros ou terceiros que possuam necessidade de ter acesso aos Dados Pessoais para cumprir com suas funções profissionais, estejam sujeitos a compromissos de confidencialidade.

Neste sentido, os Dados Pessoais podem ser transferidos para os seguintes destinatários:

- Prestadores de serviços e terceiros: Prestadores de serviços contratados para nos auxiliar em nossas operações comerciais e no desenvolvimento de sistemas necessários para a prestação dos Produtos e Serviços, plataformas de comunicação para atendimento do Usuário, terceiros prestadores de serviço contratados para o desenvolvimento de atividades rotineiras da Nura, incluindo, mas não limitados a assessoria jurídica e contábil, call centers, dentre outros, e, ainda, terceiros fornecedores de softwares e serviços analíticos preditivos, que podem monitorar e analisar as ações do Usuário ao interagir com a Plataforma.
- Originadores, adquirentes de crédito e terceiros: Compartilhamos informações com nossos processadores de pagamento externos, com instituições de pagamento e Instituições Financeiras.
- Autoridades e instituições responsáveis pelo cumprimento da lei e/ou pelos Produtos e Serviços: Autoridades encarregadas do cumprimento da lei, agências governamentais ou terceiros autorizados, BCB, as Instituições Financeiras e instituições de pagamento responsáveis pelos Produtos e Serviços, incluindo, mas não se limitando, à Comissão de Valores Mobiliários, entidades de autorregulação do mercado de capitais e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- Entidades voltadas para combate à fraude, PLD/FT: Com o objetivo de auxiliar a Nura no fiel cumprimento de suas obrigações legais e regulatórias em favor da prevenção à

lavagem de dinheiro e financiamento do terrorismo, bem como no combate à fraude, seus Dados poderão ser compartilhados com entidades públicas e privadas contratadas para este fim.

- Troca de controle e reestruturação societária: Terceiros, no caso de uma fusão, cisão, incorporação, transformação, aquisição, alteração de controle ou qualquer forma de reestruturação societária.
- Cobrança: Terceiros responsáveis por realizar ou auxiliar na prestação de serviços de cobrança administrativa (incluindo protestos) e judicial.
- Órgãos de Proteção ao Crédito: Prestadores de serviço responsáveis por armazenar informações relacionadas a eventuais pendências, restrições financeiras, inadimplimentos e adimplimentos oriundos das operações e dos Produtos e Serviços contratados por intermédio da Plataforma da Nura.
- Redes de publicidade: Terceiros relacionados a serviços de coleta de dados, notificação, análise da Plataforma, serviços de marketing e publicidade.
- Empresas do setor de aplicativos móveis: Operadoras móveis, sistemas operacionais e plataformas.
- **Integradores / Parceiros: Caso Você tenha contratado Produtos e Serviços na Plataforma por indicação de um de nossos Parceiros comerciais, Você autoriza o compartilhamento de Dados e informações sobre a situação do contrato, do crédito e/ou outros Produtos e Serviços contratados e a evolução de pagamentos do Cliente com o Parceiro.**

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Tendo em vista a possibilidade de armazenamento de dados em nuvem, a Nura ou terceiros relacionados podemos armazenar e processar seus Dados em outros locais além do Brasil. Ao criar uma Conta de Acesso ou perfil, ou nos fornecer Dados de outra forma, Você concorda que seus Dados são coletados, armazenados e processados em diferentes países, e que sejam aplicadas outras tecnologias de rastreamento ou cookies, conforme descrito nesta Política de Privacidade.

Tomaremos as medidas necessárias para garantir que seus Dados recebam um nível adequado de proteção conforme exigido pela lei aplicável, sendo que esta transferência deverá observar a legislação aplicável, seja através do uso das cláusulas-padrão contratuais estabelecidas pela lei aplicável ou por meio de outras salvaguardas, conforme aplicável. Ao nos fornecer seus Dados, podemos transferir, transmitir e/ou encaminhar seus Dados para outras jurisdições.

Adotamos as medidas apropriadas para garantir a proteção adequada dos direitos de privacidade dos nossos usuários com relação aos Dados que transferimos para fora do país de origem, de acordo com a legislação aplicável.

Na falta de regulamentação específica e complementar sobre o tema no país, podemos utilizar adotar modelos de cláusula e nos basearmos em modelos ou instruções utilizadas no regulamento europeu.

RETENÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

Trataremos seus dados por prazo indeterminado, visando garantir a qualidade de nossos serviços e assegurar que você seja atendido com rapidez e assertividade em um futuro. Os dados serão armazenados com todas as medidas de proteção necessárias para evitar acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.

Você poderá pedir a exclusão dos seus dados a qualquer momento após o término do prazo necessário para a obtenção dos Produtos e Serviços solicitados, exceto quando estivermos obrigados a mantê-los para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias ou para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, enquanto estiverem vigentes eventuais prazos legais para o exercício de ações relacionadas aos Produtos e Serviços contratados.

Informamos que, para cumprimento do disposto na Lei 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) devemos manter os respectivos registros de acesso à Plataforma sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo de 6 (seis) meses. Os registros de acesso poderão ser fornecidos a autoridades policiais, administrativas ou ao Ministério Público desde que exista uma ordem judicial.

SEGURANÇA

Os Dados que Você nos fornece através da Plataforma são coletados, usados e protegidos em conformidade com os maiores padrões de segurança e confidencialidade, e utilizados apenas para as finalidades para os quais foram coletados, conforme descrito nessa Política. Nós nos obrigamos a implementar medidas técnicas e organizacionais adequadas à proteção de seus Dados contra acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, quando os seus Dados são tratados sob o nosso controle, em conformidade com a legislação aplicável e as melhores práticas.

MENORES E INCAPAZES

O uso e cadastramento na Plataforma por menores de idade e sujeitos incapazes de praticar atos da vida civil não é permitido.

DECISÕES AUTOMATIZADAS E DEFINIÇÃO DE PERFIS

A Nura poderá tomar decisões automatizadas ao longo do processo de tratamento dos seus Dados para oferecimento dos Produtos e Serviços para fins de análise de crédito. Decisões automatizadas significam decisões tomadas exclusivamente com base no tratamento automatizado dos seus Dados. Isto significa um tratamento que usa, por exemplo, código informático ou um algoritmo que não necessita de intervenção humana. Neste sentido, a definição de perfis também pode estar relacionada à tomada de decisões automatizadas.

Podemos usar a definição de perfis e decisões automatizadas ou pesquisas manuais a fim de avaliar o risco de crédito do Usuário e do Cliente e lhes oferecer condições adequadas para a contratação dos Produtos e Serviços, bem como para verificar, por exemplo, o seu crédito no mercado, as ofertas de crédito que estão disponíveis para a sua empresa, a adequação da documentação enviada para a realização das operações de crédito e a verificação de identidade dos usuários da nossa Plataforma.

Você possui determinados direitos a respeito de decisões automatizadas. Para mais informações sobre os seus direitos, consulte o item correspondente desta Política.

COMUNICAÇÕES PERIÓDICAS

Nós poderemos enviar comunicações periódicas a Você e ao Cliente, tais como comunicações para suporte aos Produtos e Serviços oferecidos e ao seu uso da Plataforma, as quais são necessárias para realizar a contratação e a gerência deles na Plataforma. Nós poderemos enviar comunicações periódicas a Você e ao Cliente que contenham novidades, informações e atualizações sobre os Produtos e Serviços oferecidos e outras comunicações que possam ser do seu interesse. No entanto, Você pode cancelar essas comunicações a qualquer momento seguindo as instruções de exclusão de cadastramento (“Opt-Out”) indicadas ao final das comunicações periódicas enviadas a Você. Caso tenha alguma dúvida quanto ao descadastramento, envie um e-mail diretamente para nós em contato@nurasolucoes.com.br.

SEUS DIREITOS RELATIVOS A DADOS PESSOAIS

Nós asseguramos a Você os direitos garantidos na legislação aplicável, inclusive na LGPD, no que diz respeito aos seus Dados Pessoais, na medida em que sejam aplicáveis e mediante seu

requerimento, os quais serão atendidos nos prazos e termos previstos em regulamento aplicável:

- **Direito de Acesso:** Você pode requerer a confirmação da existência de tratamento e o acesso aos seus Dados Pessoais. Esse direito pode ser exercido para acessar e obter uma cópia dos seus Dados Pessoais sob nosso controle ou posse;
- **Direito de Retificação:** Refere-se ao seu direito de correção de informações incompletas, inexatas ou desatualizadas. Você poderá atualizar ou corrigir os Dados Pessoais sobre Você a qualquer momento, acessando sua conta ou entrando em contato conosco (veja abaixo). Encorajamos Você a atualizar ou corrigir seus Dados Pessoais, caso os detalhes mudarem ou se achar que os Dados Pessoais que mantemos sobre Você estejam incorretos, imprecisos ou desatualizados;
- **Direito de Exclusão:** Você pode querer a anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em virtude exclusiva do seu consentimento, exceto nos casos em que os Dados Pessoais são necessários para a prestação dos Produtos ou Serviços que tenham sido contratados com a Nura, no caso de obrigação legal ou regulatória, no caso de uso de Dados Pessoais anonimizados ou no caso de transferência a terceiros, além de outros casos em consonância com a LGPD;
- **Direito de Portabilidade de Dados:** Você pode querer a portabilidade de seus Dados Pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa e observados os nossos segredos comercial e industrial, de acordo com a regulamentação do órgão regulador e da lei aplicável.
- **Direitos Ligados ao Consentimento:** Caso o tratamento seja baseado em consentimento, Você possui o direito de não fornecer o seu consentimento ou revogá-lo. Você também possui o direito de solicitar a eliminação dos Dados Pessoais tratados com o consentimento, observadas as exceções legais. Note que, caso os referidos dados sejam coletados apenas mediante a coleta do consentimento do titular, este poderá retirar o seu consentimento em qualquer momento, sendo certo que o tratamento dos Dados Pessoais realizado sob o amparo do consentimento anteriormente manifestado será válido enquanto não houver requerimento de eliminação para tanto. No entanto, este deverá estar ciente de que, se optar por fazê-lo, a Nura poderá ficar impossibilitada de assegurar a continuidade da sua prestação de Produtos e Serviços aos Usuários e Clientes. Caso o titular opte por retirar o seu consentimento, serão fornecidas mais informações sobre as potenciais consequências, incluindo os efeitos do cancelamento.

- **Direito de Revisão:** Você tem direito de solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de Dados Pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade.
- **Outros Direitos:** Você possui, ainda, o direito de se opor ao tratamento de seus Dados Pessoais em caso de descumprimento da lei aplicável. Você possui o direito de receber informações sobre quem são os terceiros com os quais Nós realizamos o uso compartilhado dos Dados Pessoais, além do direito de peticionar perante as autoridades competentes.

Nós reservamos o direito de negar ou cobrar uma taxa pelos pedidos manifestamente infundados ou excessivos, por exemplo, em decorrência de seu caráter repetitivo, desde que não haja vedação pela lei aplicável.

Você tem a opção de não nos fornecer seus Dados Pessoais, mas essa decisão pode afetar nossa capacidade de oferecer os Produtos e Serviços.

ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

Nós nos reservamos ao direito de, a qualquer momento e a nosso exclusivo critério, modificar qualquer parte dos termos desta Política que não afete materialmente seus direitos ou obrigações aqui estipuladas. Qualquer versão atualizada desta Política supera e substitui qualquer versão anterior no momento da publicação, e a versão anterior não será mais vigente e não terá mais efeitos, a não ser que o contrário seja especificamente declarado. Alterações significativas e materiais desta Política serão previamente informadas a Você.

ENTRE EM CONTATO CONOSCO

Em caso de dúvidas sobre nossa Política de Privacidade, nossas práticas, ou caso deseje entrar em contato com a Nura para atualizar ou corrigir qualquer uma de suas informações cadastradas ou exercer seus direitos, Nós estaremos disponíveis através do nosso e-mail contato@nurasolucoes.com.br, por meio do nosso Encarregado no tratamento de Dados Pessoais.

Você entende e concorda que deve manter o seu cadastro na Plataforma atualizado, com informações precisas para contato (tais como endereço de e-mail e telefone), para que possamos enviar informações importantes sobre os Produtos e Serviços oferecidos e entrar em contato com Você.